

**Государственное общеобразовательное учреждение
«Коми республиканский лицей при Сыктывкарском государственном
университете»**

РАССМОТРЕНО и ПРИНЯТО
на совместном заседании Совета Лицея
и общелицейского родительского комитета
Протокол №3
от «18» марта 2014 г.
на заседании Совета лицеистов
Протокол № 1
от « 19» марта 2014г.
на общем собрании трудового коллектива
Протокол № 2
от « 1 » февраля 2014 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор

А.В.Штин

2014 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений**

1. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) в ГОУ «Коми республиканский лицей при СыктГУ».
2. Настоящее Положение утверждено с учетом мнения учащихся, родителей (законных представителей несовершеннолетних учащихся) Лицея и работников Лицея.
 - 1.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) создается в соответствии с Федеральным Законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 45) в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений ГОУ «Коми республиканский лицей при СыктГУ» (далее - Лицей) по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов. Она является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.
 - 1.2. В своей деятельности Комиссия руководствуется Федеральным Законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом Лицея, Правилами внутреннего распорядка учащихся, Правилами внутреннего трудового распорядка и другими нормативными актами.
 - 1.3. В своей работе Комиссия должна обеспечивать соблюдение прав личности.
 - 1.4. Комиссия создается в составе 10 членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся и представителей работников Лицея. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется общелицейским родительским комитетом Лицея и общим собранием трудового коллектива Лицея.
Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора Лицея.
- 1.5. Срок полномочий Комиссии составляет три года.
- 1.6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
- 1.7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:
 - 1.7.1. на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
 - 1.7.2. по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
 - 1.7.3. в случае отчисления из лицея учащегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

1.8. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 1.4. настоящего Положения.

1.9. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

1.10. Комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в Лицее, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 6 учебных дней с момента поступления такого обращения.

1.11. Заявитель может обратиться в Комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

1.12. Комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации не позднее 10 дней с момента начала его рассмотрения.

1.13. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

1.14. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать свидетелей конфликта, иных участников образовательных отношений, приглашать специалистов (психолога), если они не являются членами комиссии. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

1.15. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, при наличии не менее 2/3 состава на заседании Комиссии.

1.16. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав учащихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся, а также работников Лицея, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

1.17. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Лицеем, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения Лицея (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

1.18. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если считает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

1.19. Работа Комиссии оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем

1.20. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в

Лицее и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

1.21. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

3. Права и обязанности членов комиссии

3.1. Члены Комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

3.2. Члены Комиссии обязаны присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном и устном виде.

3.3. Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, учителя, родителя (законного представителя).

3.4. Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

3.5. Рекомендовать изменения в локальных актах Лицея с целью демократизации основ управления образовательным учреждением или расширения прав участников образовательного процесса.

4. Делопроизводство Комиссии

5.1. Заседания Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляются протоколом, который хранится в образовательном учреждении в течение трех лет.

5. Порядок внесения изменений в Положение и прекращение его действия

1. На основании решения Совета Лицея, Совета лицейстов, общелицейского родительского комитета (законных представителей несовершеннолетних учащихся) Лицея и общего собрания трудового коллектива в Положение могут вноситься изменения и дополнения, вызванные изменением законодательства и появлением новых нормативно-правовых документов.

2. Положение прекращает своё действие при реорганизации или ликвидации Лицея.

Комментарий. Приведенный вариант положения о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) фиксирует цели ее деятельности, указанные в Федеральном законе № 273-ФЗ, и раскрывает механизм работы.

Положение разработано применительно к образовательным организациям, в которых обучаются несовершеннолетние обучающиеся (например, общеобразовательные организации).

В Комиссию могут входить четное число членов – поровну от работников и законных представителей обучающихся. Делегирование работников осуществляется по решению представительного органа работников (см. , а родителей (законных представителей) обучающихся – по решению их представительного органа (совета родителей (законных представителей) обучающихся).

В Комиссию вправе обращаться сами обучающиеся, их родители (законные представители), в том числе, от собственного имени, педагоги, руководящие работники образовательной организации.

Данное положение не детализирует вопросы процедуры организации работы Комиссии и вопросы принятия решений. Это может быть уточнено в положении о Комиссии конкретной образовательной организации. Возможно, следует указать, что документы, поступившие в Комиссию, и протоколы решений (и заседаний) входят в общую систему делопроизводства организации.

Предлагаемая модель предполагает утверждение данного положения как локального нормативного акта образовательной организации приказом руководителя образовательной организации, однако в соответствии с уставом возможно отнесение полномочий по утверждению данного положения к компетенции того или иного коллегиального органа образовательной организации, например, попечительского или управляющего совета. Принятие данного положения как локального нормативного акта с учетом мнения советов обучающихся, советов родителей, а также представительных органов работников этой организации и (или) обучающихся в ней (при их наличии) предусмотрено ч. 6 ст. 45 Федерального закона № 273-ФЗ и должно быть отражено в самом положении (см. п. 2 положения). При этом данный факт не означает, что комиссия является подконтрольной органу, который утвердил данное положение.